

Правила участия в Программе лояльности «Привилегия»

Термины и определения

Программа лояльности «Привилегия» – программа поощрения постоянныхGuest. Позволяет постоянным Гостям отеля «Интурист Коломенское» получать скидки и дополнительные привилегии в отеле «Интурист Коломенское» в результате накопления на виртуальном счете бонусных баллов за проживание.

Отель - Гостиница «Интурист Коломенское», находящаяся по адресу: город Москва, Каширское шоссе, д. 39 Б.

Гость - физическое лицо, потребитель, который осуществил самостоятельное бронирование на условиях настоящих правил участия в Программе лояльности «Привилегия» для проживания в Отеле.

Карта лояльности – карта, идентифицирующая Гостя среди остальных проживающих в Отеле, позволяющая Гостю получать скидки и специальные привилегии в зависимости от статуса карты. Имеет свой идентификационный номер, соответствующий номеру виртуального счета. Карта является собственностью отеля «Интурист Коломенское».

Виртуальный счет – номер в профайле Гостя, на котором накапливаются бонусные баллы за проживание в Отеле.

Участник программы – Гость-держатель карты лояльности программы «Привилегия».

1 Бонусный балл – денежные средства, эквивалентные 1 рублю, потраченному на проживание в отеле «Интурист Коломенское».

Уровни программы лояльности – карты со статусами Basic, Silver, Gold, Platinum, дающие определенные скидки и привилегии в зависимости от накопленных бонусных баллов.

Уровни программы лояльности

Статус	Условия выдачи	Привилегии
Basic 	Карта выдается сразу, действует со следующего заезда. *	<ul style="list-style-type: none"> • 3% скидка на проживание ** • 5% скидка на продукцию ресторана и лобби-бара. *** • Поздний выезд до 15.00 (при наличии свободных номеров). • Выкладка стандартной бутилированной воды на ежедневной основе.

<p><i>Silver</i></p>  <p>PRIVILEGE Silver 1003 5001 3456 7890</p>	<p>Статус присваивается по факту оказания услуг размещения в отеле на сумму более 50 000 рублей</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 5% скидка на проживание ** • 7% скидка на продукцию ресторана и лобби- бара • Ранний заезд с 09:00 (при наличии свободных номеров) • Поздний выезд до 15.00 (при наличии свободных номеров) • Выкладка стандартной бутилированной воды на ежедневной основе
<p><i>Gold</i></p>  <p>PRIVILEGE Gold 1003 5001 3456 7890</p>	<p>Статус присваивается по факту оказания услуг размещения в отеле на сумму более 100 000 рублей</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 10% скидка на проживание ** • 10% скидка на продукцию ресторана и лобби-бара • Повышение категории номера до СТУДИО (при наличии свободных номеров) • Комплимент от ресторана • Бутылка воды 0,5 л без газа (стекло) при заезде, далее выкладка стандартной бутилированной воды на ежедневной основе • Халат, укомплектованная чайная станция, бритвенный набор и зубной набор, махровые тапочки в номер (если отсутствует возможность повышения категории до СТУДИО) • Ранний заезд в 09:00 (при наличии свободных номеров) • Поздний выезд до 18.00 • Подземная парковка бесплатно.
<p><i>Platinum</i></p>  <p>PRIVILEGE Platinum 1003 5001 3456 7890</p>	<p>Статус присваивается по факту оказания услуг размещения в отеле на сумму более 200 000 рублей</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 15% скидка на проживание ** • 15% скидка на продукцию ресторана и лобби-бара • Гарантированное повышение категории номера до СТУДИО или ЛЮКС • Комплимент от ресторана • Бутылка воды 0,5 л без газа (стекло) при заезде, далее выкладка стандартной бутилированной воды на ежедневной основе • Гарантия наличия номера за 48 часов • Гарантия выбранного типа номера • Ранний заезд в 09:00 • Поздний выезд до 18.00 • Подземная парковка бесплатно.

* *Basic Card* - выдается Гостю на стойке приема и размещения Отеля после заполнения им специальных полей в регистрационной карте. Карта выдается вне зависимости от тарифа и источника, по которому проживает Гость.

** Скидки на проживание могут предоставляться дополнительно к минимальному открытому тарифу на дату бронирования (*Best Available Rate*), т.е. могут суммироваться.

*** Скидки на продукцию ресторана и лобби-бара начинают действовать сразу после выдачи карты.

Правила участия

1. Участником программы может стать Гость, старше 18 лет, заселившийся в Отель на условиях настоящих правил и подписавший регистрационную карту на стойке ресепшен Отеля.
2. Информация, получаемая Отелем при заселении Гостя, используется Отелем с соблюдением Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных». Подписывая регистрационную карту, каждый Гость тем самым подтверждает свое согласие на использование персональных данных Отелем в целях, не нарушающих действующее законодательство РФ.
3. После оформления регистрационной карты на стойке ресепшен, Гость сразу же получает карту участника программы «Привилегия».
4. Карта участника программы начинает действовать со следующего заезда Гостя в Отель, при условии совершения Гостем самостоятельного бронирования согласно п. 12 настоящих правил.
5. Карта лояльности, зарегистрированная на конкретного Гостя, не подлежит передаче третьим лицам. Переоформление карты лояльности на другого человека невозможно.
6. В момент бронирования для получения поощрений по программе лояльности Гость обязан уведомить Отель о наличии карты участника программы лояльности.
7. Заселяясь в Отель, для получения поощрений по программе лояльности Гость обязан предъявить карту участника программы «Привилегия». В случае расхождении данных документа, удостоверяющего личность Гостя, с данными в профайле участника программы лояльности, сотрудник Отеля имеет право отказать в программе лояльности, и изъять карту из обращения.
8. Карта участника программы лояльности является накопительной. Оплачивая проживание, стоимость номера за вычетом скидки за проживание по программе лояльности «Привилегия» переходит в виде бонусных баллов на виртуальный счет Гостя. Начисление бонусных баллов в виде расходов, произведённых в ресторане, лобби-баре, а также при использовании услуги рум-сервиса и иных услуг в отеле (прачечная и пр.) не производится.
9. Гость пользуется привилегиями и скидками соответствующими уровню программы лояльности при предъявлении карты лояльности в ресторане и лобби-баре отеля «Интурист Коломенское». Действие скидки не распространяется на бизнес-ланчи, комплексные обеды и ужины, на рум-сервис, мини-бары и специальные предложения ресторана и лобби-бара.
10. В случае, если во время проживания Гостя на его счету накапливается сумма бонусных баллов, достаточная для перехода участника на следующий уровень Программы лояльности, перевод участника происходит со следующего заезда.
11. Скидки и бонусы по программе лояльности не суммируются с другими специальными предложениям отеля «Интурист Коломенское» (за исключением скидки на проживание, предоставляемой дополнительно к минимальному действующему тарифу).
12. Бонусные баллы на счет Гостя начисляются только при соблюдении следующих правил:
 - В случае самостоятельного бронирования Гостем номера напрямую на официальном сайте отеля «Интурист Коломенское» или по телефону (без участия посредников – туристических агентств, компаний, туристических операторов, интернет-порталов, систем онлайн-бронирования). При этом прямым считается бронирование, сделанное с помощью одного из следующих каналов:

Тел. +7 (495) 662 10 01 , +7 (495) 662 90 22

E-mail: bron@intourist-kolomenskoe.ru

Онлайн: www.intourist-kolomenskoe.ru через чат-окно Jivosite

- В случае самостоятельной оплаты Гостем проживания в Отеле (наличными средствами или с помощью банковской карты).
- Гость должен проживать по официальным открытым тарифам Отеля.
- Скидки и бонусы по карте лояльности начисляются только за номер, в котором проживает Гость, имеющий карту «Привилегия» и не распространяются на другие номера.

13. Скидки по карте лояльности не распространяются на групповое проживание.
14. Скидка по карте лояльности не распространяются на проведение банкетов/фуршетов.
15. Программа лояльности «Привилегия» не является публичной офертой. Вступление в программу не означает заключение договора в результате объявления публичной оферты, не влечёт каких-либо обязательных отношений. Отель оставляет за собой право изменить правила и условия программы лояльности в любое время без предварительного уведомления. Срок действия карт лояльности может быть ограничен Отелем в одностороннем порядке.
16. Отель оставляет за собой право вносить любые изменения в условия обращения карт лояльности, изменения правил программы, в том числе ее приостановку или отмену, в любое время без предварительного уведомления Участника программы карт лояльности. Информация об указанных изменениях размещается на сайте Отеля www.intourist-kolomenskoe.ru, с указанием момента введения в действие. Участник программы лояльности должен самостоятельно отслеживать изменения в условиях обращения карт лояльности.
17. Отель вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления Участника программы карты лояльности аннулировать карту лояльности, если участник программы карты лояльности нарушает правила использования карт лояльности.
18. Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны участника программы карт лояльности. Отель не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с использованием программы лояльности.
19. Отель оставляет за собой право информирования клиента об акциях, скидках и специальных предложениях посредством электронных и СМС-рассылок.